

ROZEZNANIE RYNKU z dnia 20 września 2022 r.
w projekcie „Podnoszenie kompetencji eksperckich przedstawicieli organizacji pacjenckich”

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Związek Stowarzyszeń – Federacja Pacjentów Polskich, ul. Gagarina 7, 00-753 Warszawa
Telefon: 228411067 NIP 5222809242 REGON 140487226
Adres e-mail: s.mackowiak@federacijapp.pl www: <http://www.federacijapp.pl>

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja dla 100 uczestników szkoleń usługi poszkoleniowej w formie doradztwa z zakresu analizy, gromadzenia i przetwarzania danych istotnych dla organizacji pacjenckich i związanych z ochroną zdrowia przez okres do 1 października 2022 r. do 28 lutego 2023 r.

Zamówienie będzie realizowane w ramach projektu „Podnoszenie kompetencji eksperckich przedstawicieli organizacji pacjenckich” (dalej Projekt), dofinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER), 2.16 Usprawnienie procesu stanowienia prawa, ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt jest realizowany na podstawie umowy o dofinansowanie Projektu zawartej pomiędzy Zamawiającym a Kancelarią Prezesa Rady Ministrów (KPRM).

Rozeznanie rynku służy zweryfikowaniu stawek rynkowych i nie zakończy się wyborem wykonawcy.

3. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

28 września 2022 r.

4. PODSTAWA PRAWNA

Do postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.). Niniejsze zapytanie jest zgodne z wymaganiami rozeznania rynku, o której mowa *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020* z dnia 21 grudnia 2020 r.

5. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) Przedmiotem Zamówienia jest

- a. Opracowanie treści merytorycznej komunikatu/komunikatów wysyłanych do potencjalnych zainteresowanych doradztwem i uzgodnienie treści z Menedżerem projektu, celem jego dystrybucji do zainteresowanych.
- b. Bezpośredni kontakt dostępnymi kanałami komunikacji wynikającymi z wypełnionych przez uczestników szkoleń ankiet (e-mail, telefon) celem uzgodnienia szczegółów dotyczących możliwości skorzystania z doradztwa.
- c. Opracowanie harmonogramu realizacji wsparcia doradczego (jeśli będzie zasadny).
- d. Realizacja usługi wsparcia dla poszczególnych, zainteresowanych, uczestników szkoleń (maksymalna liczba godzin usług doradczych nie może przekroczyć 240 h, liczba uczestników szkoleń objętych usługą doradczą – maksymalnie 100 osób), zgodnie z poniższymi wytycznymi:
 - i. przeprowadzona zostanie analiza kierunków wsparcia zgłaszanych przez zainteresowane osoby.
 - ii. nastąpi podział kierunków wsparcia na grupy (pod kątem stopnia ich skomplikowania i czasochłonności), w tym standaryzacja wsparcia w podziale maksymalnie na 5 grup wyodrębnionych potrzeb.
 - iii. przygotowane zostaną propozycje rozwiązań dla najbardziej powtarzających się grup problemów (np. schemat bazy danych) celem późniejszego dostosowania tych rozwiązań do konkretnych potrzeb uczestnika.
 - iv. realizacja usługi wsparcia opierać się będzie o następujące założenia:
 1. z każdym zainteresowanym uczestnikiem zostanie omówiony zakres wsparcia doradczego związany ze zidentyfikowaną potrzebą i ustalony produkt (czyli zdefiniowany konkretny problem wraz z propozycją jego rozwiązania)
 2. przed przystąpieniem do rozwiązywania problemu obowiązkowa będzie ocena możliwości przygotowana takiego rozwiązania przez Pracownika w ramach niniejszego projektu. Dopiero po weryfikacji zakresu i zaangażowania, Pracownik przystąpi do realizacji usługi doradczej.
 3. w przypadku problemu dotyczącego kilku uczestników szkoleń dopuszczalna jest praca z grupą mającą to samo/podobne zagadnienie do rozwiązania
- e. Opracowanie podsumowania z przeprowadzonej usługi doradczej zawierającego: wypracowane propozycje rozwiązań, zestawienie zrealizowanych czynności.

- 2) **Planowany harmonogram organizacji doradztwa:**
- a) Organizacja doradztwa została zaplanowana do końca lutego 2023 r. Przedmiotem realizacji jest maksymalnie 240 godzin doradczych na rzecz uczestników szkoleń.
 - b) Działaniami równoległymi do uruchamiania doradztwa będą: wysyłka przez Menedżera projektu maili do uczestników szkoleń (grudzień 22 – styczeń 23) oraz kontakt za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji (e-mail, telefon) Wykonawcy z uczestnikami szkoleń (styczeń – luty 23 r.) i potwierdzenie z ich strony chęci uczestnictwa w usłudze doradczej.
 - c) Doradztwo realizowane będzie zgodnie ze zgłoszonymi przez uczestników szkoleń potrzebami.
 - d) Doradztwo realizowane będzie zgodnie z uzgodnionym z uczestnikiem szkoleń harmonogramem.
 - e) Doradztwo realizowane może być na odległość za pośrednictwem kanałów komunikacji zdalnej (Google meets, MS Teams, Webex, etc.).
 - f) Doradztwo będzie realizowane w systemie hybrydowym rozumianym jako kontakt z danym uczestnikiem szkoleń oraz pracy własnej Pracownika między zaplanowanymi kontaktami z uczestnikiem.
- 3) **Okres realizacji Zamówienia:** od 1 października 2022 r. do 28 lutego 2023 r., przy czym Zamawiający zastrzega możliwość wydłużenia okresu realizacji Zamówienia w terminie do **30 kwietnia 2023 r.**, pod warunkiem uzyskania zgodny KPRM, będącej stroną w umowie o dofinansowanie Projektu.
- 4) W Zapytaniu nie przewidziano składania ofert częściowych.
- 5) **Wynagrodzenie dla Wykonawcy:**
Zamawiający przewidział płatności częściowe dla wykonawcy. Wykonawca zostanie zatrudniony na podstawie umowy o pracę i we własnym zakresie pokryje ew. koszt noclegu, wyżywienia i dojazdu (jeśli będzie potrzeba kontaktu bezpośredniego z uczestnikiem), przyjmuje się jednak, że podstawowym sposobem komunikacji będzie komunikacja zdalna. Oferent składa ofertę w kwocie brutto (bez ZUS pracodawcy) na podstawie umowy o pracę przez okres od 1 października 2022 r. do 28 lutego 2023 r. (5 miesięcy).
- 6) **Zamawiający** przewiduje możliwość zmiany umowy o Zamówienie w następujących obszarach:
- a) Warunki, termin płatności, sposób realizacji Zamówienia w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy na realizację Zamówienia, jak również w przypadku, gdy ze względu na interes Zamawiającego zmiana warunków oraz terminu płatności jest konieczna.
 - b) Sposób wykonania przedmiotu Zamówienia, w szczególności, gdy zmiana sposobu realizacji Zamówienia wynika ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na wykonanie Zamówienia.
 - c) Zmiana terminu realizacji Zamówienia, jeżeli z przyczyn organizacyjnych nie będzie możliwości wykonania Zamówienia w terminach zgodnych z Harmonogramem, o którym mowa w 2) i 3) powyżej, przy czym przesunięcie terminu realizacji Zamówienia możliwe jest maksymalnie do 30 kwietnia 2023 r.

6. WYKONAWCA

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się oferenci, spełniający warunki określone w pkt 11 Rozznania. Z niniejszego postępowania wykluczeni są **Wykonawcy** będący osobami zatrudnionymi w instytucjach uczestniczących w ramach stosunku pracy w realizacji programów operacyjnych, określonych w Wytycznych, chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie, w rozumieniu Wytycznych.

7. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Oferentami jest przedstawiciel Zamawiającego – Stanisław Maćkowiak, nr tel.: 601375030 , e-mail: s.mackowiak@federacjapp.pl

Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym Zapytaniem należy kierować na adres e-mail: s.mackowiak@federacjapp.pl.

8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 1) Oferta powinna być złożona na druku „OFERTA” (załącznik nr 1) wraz z wymaganymi załącznikami.
- 2) Oferta musi obejmować całość Zamówienia. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych i ofert wariantowych.
- 3) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- 4) Ofertę należy sporządzić w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5) Oferta musi być podpisana (za podpis uznaje się własnoręczny podpis złożony w sposób umożliwiający identyfikację osoby).
- 6) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.

9. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 1) Oferty należy składać:
 - a) poprzez wysłanie e-maila z załączonym skanem oferty na adres: s.mackowiak@federacjapp.pl lub
 - b) na adres Zamawiającego: Związek Stowarzyszeń Federacja Pacjentów Polskich, ul. Gagarina 7, 00-753 Warszawa.
- 2) Termin składania ofert upływa dnia **28 września 2022 r.**

10. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi **30 (trzydzieści) dni i rozpoczyna się od dnia upływu terminu składania ofert**. W przypadku przedłużenia terminu składania ofert, termin związania ofertą, ulegnie automatycznie przesunięciu o ilość dni przedłużających termin składania ofert.

11. OPIS WARUNKÓW STAWIANYCH OFERENTOM

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci spełniający poniższe warunki:

- 1) Ekspert z ramienia Wykonawcy realizujący zamówienie **posiada wykształcenie wyższe (co najmniej na poziomie magisterskim)** – weryfikacja na podstawie CV.

- 2) Ekspert wskazany do realizacji Zamówienia posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem Zamówienia, co oznacza, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat licząc wstecz od daty ogłoszenia niniejszego Zapytania ofertowego, czyli w okresie od 20 września 2019 r. do 19 września 2022 r., a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie,
przeprowadził co najmniej 5 (pięć) usług z zakresu analizy, gromadzenia i przetwarzania danych
lub
przeprowadził działania doradcze dla co najmniej 50 osób w zakresie analizy, gromadzenia i przetwarzania danych.

Osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy nie są zatrudnione w ramach stosunku pracy w instytucjach uczestniczących w realizacji programów operacyjnych, określonych w Wytycznych, chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie, w rozumieniu Wytycznych – weryfikacja w postaci oświadczenia na wymaganym wzorze zgodnym z załącznikiem nr 4 do Zapytania.

12. OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY WYMAGANE W OFERCIE

Oferent składa Ofertę, zgodną w treści ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1.

13. Ochrona danych osobowych.

- 1) Wykonawca wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy, w tym zapewniające możliwość ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług przetwarzania oraz zapewniające możliwość szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.
- 2) Zamawiający informuje, że zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Związek Stowarzyszeń Federacja Pacjentów Polskich z siedzibą w Warszawie, przy ul. ul. Gagarina 7, 00-753 Warszawa,
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z Rozeznaniem rynku,
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania,
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia realizacji i rozliczenia projektu i zamknięcia i rozliczenia Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja

Rozwój na lata 2014 – 2020 oraz zakończenia okresu trwałości dla projektu i okresu archiwizacyjnego, w zależności od tego, która z tych dat nastąpi później,

- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 wydanych na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (tzw. ustawa wdrożeniowa), związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia,
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu z wyboru najkorzystniejszej oferty oraz jego załączników*)
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*),
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

14. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Wszystkie załączniki do niniejszego Zapytania stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 – Wzór – Oferta